



MuranoGlass Factory

CONDIZIONI DI VENDITA LAMPADARI MURANO IN VETRO SOFFIATO

- TRASPORTO:** Imballi di cartone da 75cmx55cmx35cm – Primario Corriere Italiano
- AUTENTICITA':** BottegaVeneziana garantisce che i prodotti sono realizzati interamente a mano libera da maestri vetrai secondo le antiche tecniche muranesi. Produciamo nei nostri forni il vetro/cristallo nelle colorazioni: **CRISTALLO PURO, BIANCO, NERO, BLU, GRIGIO, AMETISTA, AMBRA, ROSSO VENEZIANO**; inoltre possiamo realizzare molte altre colorazioni con pasta vitrea sia in trasparenza che in pasta (OPACO). Naturalmente realizziamo lavorazioni in foglia **ORO 24K** ed foglia **ARGENTO**.
- PERSONALIZZAZIONI:** Possiamo personalizzare completamente ogni modello; dimensioni, numero di luci, colorazioni, aggiunta di foglia oro, inserimento di pendenti. Inoltre realizziamo modelli ricavati da fotografie o disegni.
- PAGAMENTO:** Il pagamento può essere effettuato in contrassegno: 50% acconto attraverso bonifico bancario o PayPal // 50% saldo alla consegna del prodotto con assegno bancario versato al corriere. **TUTTI I PREZZI SONO IVA INCLUSA – RICORDARSI NELL'ORDINE DI SPECIFICARE I DATI PER LA FATTURAZIONE**

bonifico con **IBAN: IT42B0604561240000005000369** intestato a BottegaVeneziana ::
 - o utilizzando **PayPal** inserendo come indirizzo email: vendite@bottegapeneziana.it ::
 - o **ricordarsi dopo aver fatto il bonifico di inviare via email o via fax (041-5340721) una distinta dell'avvenuto pagamento. La lavorazione parte solo dopo aver ricevuto la distinta.**
- IMBALLO:** Il lampadario è completo di tutte le sue parti: rosone in vetro soffiato; catena argentata e/o dorata secondo il modello scelto; corona; fusto - completo di plafoniera metallica porta bracci e foglie - completamente cablato con cavi elettrici a norma CEE; finale copri plafoniera; finalino con pendente; bracci porta tazzine cablati con cavi a norma CEE; tazzine; fiori, foglie, pastorali e ricci secondo i modelli scelti; bulbi in PVC porta lampadine; **NON CI SONO LE LAMPADINE (DA 40W).**
NOVITA': i bulbi porta lampadine supportano anche i LED
- GARANZIA:** Garantiamo che il prodotto viene imballato in modo sicuro e protetto e ogni spedizione è assicurata. In caso di rotture garantiamo la sostituzione immediata dei pezzi rotti **SENZA NESSUN COSTO AGGIUNTIVO**. Richiediamo ai nostri clienti di verificare gli imballi e qualora, il cartone/i presentasse segni di ammaccature, di accettare il contenitore con riserva motivandola per iscritto nella ricevuta di consegna, fotografare l'imballo e il pezzo rotto ed inviare la documentazione a: ricambi@bottegapeneziana.it. Per maggior garanzia inviamo 1/2 pezzi di ricambio (solo per i modelli veneziani, muranesi).
- CONSEGNA:** La consegna sarà effettuata dopo circa 30 giorni dal ricevimento dello acconto. La spedizione viene fatta con primari corrieri; ogni imballo è assicurato per qualsiasi rottura
- MONTAGGIO:** Per il montaggio del lampadario riferirsi alle istruzioni fotografiche esistenti nel sito <https://bottega-uk.s3.amazonaws.com/lampadari/doc/LampadariMurano-montaggio.pdf> o richiedere – via email – il file in PDF.

per qualsiasi altra questione potete telefonare al 041-8520310 oppure 389 2700786

BottegaVeneziana