NOTE LEGALI

Spedizioni e Consegne
Le spedizioni dei nostri lampadari sono effettuate tramite primari Corrieri Italiani , in Italia utilizziamo GLS presente capillarmente in tutta Italia.
Trattandosi di prodotti che vengono realizzati dopo l'ordine il tempo di consegna è previsto in 30 giorni dal ricevimento del vostro ordine. Quando è pronto il lampadario viene inballato a regola d'arte in modo sicuro e consegnato al corriere che entro le 24/48 ore ve lo consegna.

Metodo di Pagamento
Il pagamento dei lampadari acquistati può essere effettuato utilizzando la procedura sicura di PayPal - che tutela l'acquirente di beni acquistati on-line (visita il sito di Paypal per maggiori informazioni sulla tua sicurezza di acquisto); Bonfico Bancario, Assegno bancario, Assegno circolare

Rotture
Nel caso si verificassero delle rotture (mettiamo sempre in ogni imballo dei pezzi di ricambio) la nostra Ditta si impegna nel reinviarvi entro pochi giorni il pezzo rotto e/o il ricambio che avete utilizzato. Nella nostra esperienza di anni di spedizione le eventuali rotture riguardano i pezzi più fragili: una foglia, un fiore. Quasi mai altre parti del lampadario.
Il pezzo di ricambio, ovviamente viene inviato senza alcun costo per l'acquirente.

Recesso
Bottega Veneziana recepisce la normativa vigente in tema di diritto di recesso da parte dell'acquirente per acquisti effettuati a distanza. L'acquirente, se privato consumatore, ha diritto di recedere dal contratto di vendita entro il tempo stabilito dalle norme vigenti e secondo le modalità nelle norme specificate.
In caso di giusto recesso avrà diritto al rimborso delle somme versate esclusi i costi di spedizione e consegna e riconsegna.

Privacy
Bottega Veneziana rispetta la vostra Privacy seguendo le indicazioni delle normative vigenti. Responsabile del trattamento dei dati è dott.ssa Marisa de Carli titolare di Bottega Veneziana.

Richieste e Reclami
Qualsiasi richiesta o reclamo va inviato a Bottega Veneziana con sede a Venezia - Cannaregio 1344/B - 30121 Venezia - 041 8520310 - info@bottegaveneziana.it - bottegaveneziana@pec.it

Norme Vigenti
Le vendite concluse tramite il sito lampadari-murano.com sono soggette alle normative vigenti; la competenza giudiziaria è quella del tribunale di Venezia.